



Szacowanie wartości zamówienia polegającego na świadczeniu usługi „Wsparcia merytorycznego przy realizacji IV edycji badania cen rynkowych usług rozwojowych”

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości zwraca się z prośbą o dokonanie szacunkowej wyceny zamówienia na wybór Wykonawcy usługi „Wsparcia merytorycznego przy realizacji IV edycji badania cen rynkowych usług rozwojowych”.

I. Wykaz pojęć i skrótów:

- **Baza/BUR** – Baza Usług Rozwojowych
- **EFS+** – Europejski Fundusz Społeczny Plus
- **PARP** – Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości
- **FERS** – Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego

II. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na świadczeniu usług ekspercko-doradczych w formie wsparcia merytorycznego przy realizacji usługi „Badanie cen rynkowych usług rozwojowych – czwarta edycja”. Czwarta edycja badania cen rynkowych będzie realizowana przez Wykonawcę wyłonionego w ramach oddzielnego postępowania. Badanie polega na realizacji prac analitycznych i badawczych dotyczących oceny konkurencyjności cenowej usług oferowanych w BUR, administrowanej przez PARP.

BUR to ogólnodostępna, bezpłatna baza ofert usług rozwojowych, tj. usług szkoleniowych¹ i doradczych². Usługi rozwojowe mogą być oferowane w postaci szkoleń, studiów podyplomowych, egzaminów, usług o charakterze zawodowym, doradztwa, coachingu, mentoringu. Usługi te są skierowane do przedsiębiorstw i ich pracowników, a także osób, które chcą podnosić kompetencje z własnej inicjatywy.

Działania związane z utrzymaniem Bazy i zapewnieniem powszechnego dostępu do wysokiej jakości usług rozwojowych świadczonych na rzecz przedsiębiorstw i pracowników są realizowane przez PARP w ramach projektu „Rozbudowa funkcjonalności Bazy Usług

¹ Zgodnie z Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych usługi szkoleniowe to usługi, mające na celu nabycie, potwierdzenie lub wzrost kompetencji usługobiorcy, w tym przygotowujące do uzyskania kwalifikacji, lub umożliwiające potwierdzenie kwalifikacji, lub pozwalające na jego rozwój. <https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/#regulamin>

² Zgodnie z Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych usługi doradcze to usługi, mające na celu nabycie, utrzymanie lub wzrost kompetencji usługobiorcy lub pozwalające na jego rozwój. <https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/#regulamin>



Rozwojowych oraz jej upowszechnianie jako narzędzia wspierającego proces uczenia się osób dorosłych” w ramach FERS współfinansowanego ze środków EFS+³.

Od momentu powstania Bazy opublikowano w niej około 917 tys. usług rozwojowych (stan na dzień opublikowania zaproszenia do szacowania zamówienia).

Usługi prezentowane w Bazie w przeważającej części są objęte możliwością dofinansowania ze środków EFS+, w ramach tzw. Podmiotowych Systemów Finansowania usług dla przedsiębiorców w 16 województwach.

Koncepcja funkcjonowania BUR opiera się na założeniach modelu popytowego.

Przedsiębiorstwa oraz osoby podnoszące kompetencje z własnej inicjatywy mają możliwość samodzielnego wyboru usługi rozwojowej oraz podmiotu, który tę usługę świadczy. Zakłada się, że mechanizm popytowy jest instrumentem weryfikującym atrakcyjność, w tym finansową, poszczególnych usług, zwłaszcza że uczestnicy, korzystając z dofinansowanych usług rozwojowych, zwykle częściowo partycypują w ich kosztach. Mimo to, w ciągu kilku pierwszych lat funkcjonowania BUR zaobserwowano występowanie dość znacznego zróżnicowania cen usług opublikowanych w Bazie (świadczonych w podobnych formach i kategoriach tematycznych), a także przypadki korzystania przez przedsiębiorstwa z usług o cenach istotnie odbiegających od cen rynkowych. Skłoniło to PARP do przeprowadzenia w 2019 r. pierwszego badania cen rynkowych usług rozwojowych. Badanie było realizowane techniką tajemniczego klienta (*mystery shopping*) w okresie od października 2019 r. do marca 2020 r. Jego wyniki posłużyły do zaproponowania rozwiązań mających na celu przeciwdziałanie tego typu sytuacjom.

W związku z potrzebą oceny wpływu wprowadzonych rozwiązań na poziom i zróżnicowanie cen usług rozwojowych w BUR, a także w związku z koniecznością sprawowania kontroli nad efektywnością wydatkowania środków publicznych, w latach 2021-2022 r. przeprowadzono II edycję badania cen rynkowych usług rozwojowych, a w latach 2022-2023 kolejną – III edycję.

Obecnie planowana jest realizacja IV edycji badania cen rynkowych usług rozwojowych, gdzie wsparcie merytoryczne przy realizacji badania jest przedmiotem niniejszego zamówienia. Dodatkowym elementem IV edycji badania będzie moduł badań jakościowych wśród dostawców usług rozwojowych.

IV. Termin realizacji

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez Zleceniobiorcę w okresie 10 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do dnia zakończenia realizacji usługi „Badania cen rynkowych usług rozwojowych – IV edycja”.

³ Więcej informacji na temat BUR znajduje się na stronie <https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/informacje-o-bazie-uslug-rozwojowych>



2. Planuje się wszczęcie postępowania na wybór wykonawcy usługi w październiku 2024 r.

V. Grupa docelowa

Grupą docelowa projektu BUR są przedsiębiorcy i ich pracownicy, osoby fizyczne, jak i podmioty świadczące usługi rozwojowe na rynku.

VI. Zadania Wykonawcy

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji zadań:

1. Zapoznanie się z przedmiotem badania, w tym analiza danych zastanych w BUR – szacunkowa liczba godzin przewidziana przez Zamawiającego - 5 h,
2. Przygotowanie do spotkania początkowego z Wykonawcą i wsparcie merytoryczne Zamawiającego podczas spotkania - szacunkowa liczba godzin przewidziana przez Zamawiającego 5 h,
3. Opiniowanie raportu metodologicznego, w tym propozycji narzędzi badawczych - szacunkowa liczba godzin przewidziana przez Zamawiającego - 34 h,
4. Opiniowanie raportu częściowego - szacunkowa liczba godzin przewidziana przez Zamawiającego - 48 h,
5. Opiniowanie wstępnego raportu końcowego - szacunkowa liczba godzin przewidziana przez Zamawiającego - 48 h,
6. Udział w spotkaniach roboczych (w siedzibie Zamawiającego lub online) na każdym etapie przyjmowania poszczególnych produktów (kamienie milowe) – szacunkowa liczba godzin przewidziana przez Zamawiającego - 16 h,
7. Analiza uwag zgłoszonych do wstępnego raportu końcowego podczas spotkania konsultacyjnego - szacunkowa liczba godzin przewidziana przez Zamawiającego - 12 h,
8. Opiniowanie raportu końcowego po uwzględnieniu uwag zgłoszonych w trakcie spotkania konsultacyjnego - szacunkowa liczba godzin przewidziana przez Zamawiającego - 12 h.

- szacunkowa łączna liczba godzin przewidziana na realizację przedmiotu zamówienia wynosi: **180 h**.

VII. Sposób realizacji zamówienia

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w ramach zleceń przekazywanych przez Zamawiającego Wykonawcy pocztą elektroniczną. Termin wykonania i odbioru zadań będzie uzgadniany pomiędzy Stronami.
2. Zamówienie będzie rozliczane w trybie miesięcznym.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do przesyłania Zamawiającemu miesięcznych sprawozdań z realizacji poszczególnych zleconych zadań. Sprawozdania będą przekazywane drogą elektroniczną za dany miesiąc kalendarzowy w terminie 3 dni roboczych od zakończenia miesiąca.



4. Do przepracowanych godzin pracy nie wlicza się czasu dojazdu, w tym na miejsca spotkań/wydarzeń, odbywających się poza siedzibą Zamawiającego, ani czasu poświęconego na przygotowanie sprawozdania miesięcznego z wykonanych prac.
5. Sprawdzanie, o którym mowa w pkt. 2 będzie podlegało akceptacji Zamawiającego.
6. W terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania sprawozdania, Zamawiający zaakceptuje sprawozdanie albo zgłosi uwagi wskazując zakres wymaganych poprawek.
7. Nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po otrzymaniu uwag Zamawiającego, Wykonawca prześle sprawozdanie poprawione zgodnie z sugestiami Zamawiającego.
8. Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z posiadanymi umiejętnościami i kwalifikacjami do wykonania umowy oraz do wykonania zamówienia rzetelnie i terminowo, z zachowaniem należytej staranności. Wykonawca nie może powierzyć ani w całości, ani w części wykonania zlecenia osobom trzecim.